



Besluit

Ons kenmerk : ACM/UIT/560186
Zaaknummer : ACM/21/052596
Datum : 11 augustus 2021

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt op grond van artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 tot het verlenen van een vergunning voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers aan Shell Energy Retail B.V., Kamer van Koophandel-nummer: 27271563.

1. Aanvraag en procedure

1. Op 21 juni 2021 heeft Shell Energy Retail B.V. (hierna: Shell Energy Retail) bij de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) een aanvraag voor een vergunning ingediend.¹
2. Aanleiding voor deze aanvraag is het voornemen van Shell Energy Retail om elektriciteit te leveren aan kleinverbruikers.²
3. Op 23 juni 2021 heeft de ACM de ontvangst van de aanvraag schriftelijk bevestigd aan Shell Energy Retail.
4. Op 13 juli 2021 en 3 augustus 2021 heeft de ACM Shell Energy Retail de kans gegeven de aanvraag aan te vullen. De ACM heeft de beslistermijn opgeschort met ingang van de dag na dagtekening van de uitnodiging om de aanvraag aan te vullen.
5. Op 21 juli 2021 en 6 augustus 2021 respectievelijk heeft Shell Energy Retail de ontbrekende gegevens aangeleverd. Hiermee bevat de aanvraag van Shell Energy Retail de vereiste gegevens en documenten. De aanvraag is compleet volgens het 'Besluit vergunning levering elektriciteit aan kleinverbruikers' (hierna: het Bve).³ De ACM heeft de behandeling van de aanvraag op diezelfde datum voortgezet.
6. Tijdens de behandeling van de aanvraag heeft Shell Energy Retail op verzoek van de ACM ook overige gegevens verstrekt over zijn kwaliteiten.⁴
7. Op 6 augustus 2021 heeft Shell Energy Retail alle vragen over de organisatorische, technische en financiële kwaliteit voldoende beantwoord.

¹ Artikel 95d, eerste lid van de Elektriciteitswet 1998.

² Artikel 95a, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998.

³ Artikel 2, tweede lid, van het Besluit vergunning levering elektriciteit aan kleinverbruikers.

⁵ Artikel 95d, eerste lid onderdeel a, van de Elektriciteitswet 1998.

2. Juridisch Kader

8. Het is verboden om zonder vergunning elektriciteit te leveren aan afnemers die beschikken over een aansluiting op een net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A. Dit wordt bepaald in artikel 95a, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998.
9. De Minister van Economische Zaken en Klimaat (hierna: de Minister) verleent op grond van artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 een vergunning aan een aanvrager die voldoende aantoont dat hij:
 - (a) beschikt over de benodigde organisatorische, financiële en technische kwaliteiten voor een goede uitvoering van zijn taak;
 - (b) redelijkerwijs in staat kan worden geacht de verplichtingen na te komen als opgenomen in hoofdstuk 8 van de Elektriciteitswet 1998.
10. Bij 'Besluit mandaat, volmacht en machtiging ACM'⁵ heeft de Minister mandaat, volmacht en machtiging verleend aan de ACM tot onder andere het nemen van besluiten die verband houden met artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998.
11. Bij 'Besluit organisatie, mandaat, volmacht en machtiging ACM 2013'⁶ heeft de Directie Consumenten van de ACM mandaat en machtiging gekregen om besluiten te nemen en overige handelingen te verrichten die verband houden met de Elektriciteitswet 1998 voor zover deze specifiek met consumentenbelangen te maken hebben. De directeur en de teammanagers van de Directie Consumenten zijn bevoegd om een beslissing te nemen op deze aanvraag.
12. In het Bve zijn de criteria van artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 uitgewerkt. Hierin staan de inhoudelijke en procedurele regels waaraan een vergunningaanvrager zich moet houden.

Criteria voor beoordeling van de aanvraag

13. In artikel 3 van het Bve zijn de criteria van artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 uitgewerkt. Op deze criteria gaat de ACM verder in onder het kopje 'Beoordeling' in onderdeel III (zie hieronder).

Inhoud van en procedure voor de aanvraag

14. Een aanvraag moet bij de ACM worden ingediend op grond van artikel 2, eerste lid, van het Bve. In artikel 2 van het Bve staat welke gegevens de aanvraag ten minste moet bevatten. De aanvrager kan zelf aanvullende informatie toevoegen. Daarnaast kan de ACM om aanvullende informatie vragen als dat nodig is.⁷

3. Beoordeling

Introductie

15. De ACM beoordeelt hieronder of Shell Energy Retail voldoende heeft aangetoond te beschikken over

⁵ Besluit van 2 april 2013, Stcrt. 2013, nr. 9333.

⁶ Besluit van 2 april 2013, Stcrt. 2013, nr. 9697.

⁷ Artikel 4:2, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

de vereiste organisatorische, financiële en technische kwaliteiten.⁸ De ACM beoordeelt verder of Shell Energy Retail redelijkerwijs in staat kan worden geacht de verplichtingen na te komen uit hoofdstuk 8 van de Elektriciteitswet 1998.

Organisatorische, financiële en technische kwaliteiten

16. In artikel 3, eerste lid, onderdelen a tot en met d, van het Bve is bepaald wanneer de aanvrager beschikt over de benodigde organisatorische, financiële en technische kwaliteiten voor een goede uitvoering van zijn taak.

Programmaverantwoordelijkheid

17. De aanvrager moet voor voldoende lange termijn een erkenning als programmaverantwoordelijke hebben.⁹ Als de aanvrager deze programmaverantwoordelijkheid heeft overgedragen aan een contactpersoon, dan moet de contactpersoon deze erkenning bezitten. De ACM is van oordeel dat Shell Energy Retail heeft aangetoond aan dit vereiste te voldoen.

Administratieve organisatie en controle

18. De aanvrager moet een goede algemene en financiële administratie voeren¹⁰, en zorgen dat hierop een goede interne of externe controle plaatsvindt. De ACM is van oordeel dat Shell Energy Retail heeft aangetoond aan dit vereiste te voldoen. De ACM baseert zich hierbij op de gegevens en documenten die de aanvrager heeft aangeleverd en met name op het Assurance-rapport van een onafhankelijke accountant.

Non-faillissement / geen surseance van betaling

19. De aanvrager mag niet in staat van faillissement verkeren en hem mag geen surseance van betaling zijn verleend.¹¹ Shell Energy Retail heeft dit naar oordeel van de ACM voldoende aangetoond aan de hand van een verklaring van de Rechtbank Rotterdam van 9 juni 2021.¹²

Financiële kwaliteit

20. Shell Energy Retail heeft bij de aanvraag een prognose gedaan over de ontwikkeling van zijn financiële positie. Hiervan heeft Shell Energy Retail ook bewijzen in de vorm van documentatie en overeenkomsten aangeleverd. De ACM stelt vast dat Shell Energy Retail beschikt over voldoende financiële kwaliteit voor een goede uitvoering van zijn taak.

Redelijke voorwaarden

21. Een aanvrager hanteert redelijke voorwaarden als deze voldoen aan artikel 3, tweede lid, onderdelen a tot en met d, van het Bve.

Offertes en overeenkomsten/betalingsregeling / regeling voor het opzeggen en ontbinden

22. De aanvrager moet duidelijke offertes en overeenkomsten gebruiken.¹³ Hij moet hierin aangeven welke tarieven hij hanteert en wat de opbouw daarvan is. Daarnaast moet de aanvrager een transparante en redelijke betalingsregeling hanteren en ook een transparante en redelijke regeling

⁸ Artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 jo. artikel 3 van het Bve.

⁹ Artikel 3, eerste lid, onderdeel a, van het Bve.

¹⁰ Artikel 3, tweede lid, onderdeel b, van het Bve.

¹¹ Artikel 3, tweede lid, onderdelen c en d, van het Bve.

¹² Op basis van de registers, als bedoeld in artikelen 19 en 222a van de Faillissementswet.

¹³ Artikel 3, derde lid, onderdeel a, van het Bve.

voor het opzeggen en ontbinden van overeenkomsten.¹⁴ De ACM is van oordeel dat, , aan de hand van offertes, overeenkomsten en voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers, Shell Energy Retail heeft aangetoond aan deze vereisten te voldoen.

Klachten- en geschillenregeling

23. De aanvrager moet in staat zijn om klachten en geschillen op adequate wijze te behandelen.¹⁵ Shell Energy Retail heeft een goede interne klachtenprocedure laten zien. Ook heeft Shell Energy Retail bewijs geleverd dat het geregistreerd is bij de Geschillencommissie Energie en bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk. De ACM is van oordeel dat Shell Energy Retail heeft aangetoond aan de vereisten te voldoen.

4. Besluit

24. De ACM is van oordeel dat Shell Energy Retail heeft aangetoond te beschikken over de benodigde organisatorische, financiële en technische kwaliteiten voor de goede uitvoering van zijn taak. Shell Energy Retail kan redelijkerwijs in staat worden geacht om de verplichtingen als opgenomen in hoofdstuk 8 van de Elektriciteitswet 1998 na te komen, als bedoeld in artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998.
25. De ACM verleent namens de Minister aan Shell Energy Retail een vergunning voor het leveren van elektriciteit aan kleinverbruikers.¹⁶
26. Aan deze vergunning wordt het voorschrift verbonden dat Shell Energy Retail *blijvend* voldoet aan de vereisten voor vergunningverlening. Vinden er wijzigingen plaats in gegevens en documenten die Shell Energy Retail bij de aanvraag had verstrekt, dan geeft Shell Energy Retail die *direct* door aan de directeur van de Directie Consumenten van de ACM. Dit geldt voor tenminste de wijzigingen in de documenten en gegevens, genoemd in artikel 2, tweede lid, onderdelen a, d, e, f, van het Bve. Dit geldt ook voor de overige (aanvullende) gegevens omtrent zijn huidige en verwachte financiële, technische en organisatorische kwaliteiten.
27. Shell Energy Retail moet jaarlijks zijn jaarrekening aan de directeur van de Directie Consumenten van de ACM sturen. Dit moet gebeuren binnen één maand nadat de jaarrekening is vastgesteld.¹⁷
28. De Minister kan deze vergunning intrekken als Shell Energy Retail niet meer voldoet aan de wet¹⁸, het Bve, de voorschriften die bij dit besluit tot vergunningverlening zijn gesteld, of om andere redenen.
29. De openbare versie van dit besluit publiceert de ACM op haar website.
30. Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag waarop het bekend is gemaakt.¹⁹

¹⁴ Artikel 3, derde lid, onderdelen b en c, van het Bve.

¹⁵ Artikel 3, tweede lid, onderdeel d, van het Bve.

¹⁶ Artikel 95d, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998.

¹⁷ Artikelen 2:361 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

¹⁸ Artikel 95f, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998.

¹⁹ Artikel 3:41 van de Algemene wet bestuursrecht.

Den Haag, 11 augustus
(datum feitelijke ondertekening)

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze:

Autoriteit Consument en Markt,
voor deze

w.g.

mr. drs. J.L. van de Braak
Teammanager Directie Consumenten

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.