

## «Besluit»

### CONCEPT Besluit Modelcontract

**Besluit van de Autoriteit Consument en Markt van (datum), houdende vaststelling van het modelcontract als bedoeld in artikel 95na, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 52ca, eerste lid, van de Gaswet (modelcontract)**

De Autoriteit Consument en Markt,

Gelet op artikel 95na, tweede lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 52ca, tweede lid, van de Gaswet;

Besluit:

A

Onder intrekking van het besluit van 3 april 2012, met kenmerk 103755/49, wordt het modelcontract opnieuw vastgesteld en komt te luiden zoals in bijgevoegde bijlage.

B

Dit besluit treedt in werking met ingang van (... PM...).

C

Dit besluit wordt aangehaald als: Modelcontract voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage, [datum]

De Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze:

mr. J.G. Vegter  
bestuurslid

#### BIJLAGEN:

I Modelcontract bestaande uit:

- een Bevestigingsbrief
- Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)

«Besluit»

- Algemene Voorwaarden (bijlage B 1)
- Kwaliteitscriteria (bijlage B 2)
- Modelformulier voor herroeping/ontbinding (bijlage C)

CONCEPT

## «Besluit»

### TOELICHTING

#### 1 Inleiding

1. Op grond van artikel 95na, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 52ca, eerste lid, van de Gaswet zijn energieleveranciers verplicht om aan kleinverbruikers, naast eventuele andere, vrije, contractsvormen, levering van energie volgens een modelcontract aan te bieden. Het modelcontract wordt vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt. Het modelcontract stelt kleinverbruikers in staat om aanbiedingen van leveranciers op eenvoudige wijze te vergelijken.
2. Op 3 april 2012 heeft de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa), nu Autoriteit Consument en Markt (ACM), het besluit met kenmerk 103755/49 (hierna: het besluit van 2012) genomen, waarmee in Bijlage 1 het modelcontract voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers, als bedoeld in artikel 95na, tweede lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 52ca, tweede lid, van de Gaswet (hierna: het modelcontract), is vastgesteld (Stcrt. 2012, nr. 6745).
3. Het besluit van 2012 wordt met onderhavig besluit ingetrokken. Naar aanleiding van wijzigingen in wet en regelgeving stelt ACM een nieuw modelcontract vast. ACM neemt hierbij de uitspraak van het College van Beroep van 5 maart 2014 (vindplaats: ECLI:NL:CBB:2014:80) in acht en maakt tevens gebruik van deze gelegenheid om een aantal andere juridische verbeteringen door te voeren. De terminologie in het modelcontract wordt aangepast aan de geharmoniseerde begrippen die de branche heeft vastgesteld.

#### 2 Wettelijk kader

4. Artikel 52ca, eerste lid, van de Gaswet luidt als volgt:  
Leveranciers zijn verplicht om aan afnemers als bedoeld in artikel 43, eerste lid, naast eventuele andere vrije contractvormen, levering volgens een modelcontract aan te bieden.
5. Artikel 95na, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 luidt als volgt:  
Leveranciers zijn verplicht om aan afnemers als bedoeld in artikel 95a, eerste lid, naast eventuele andere vrije contractvormen, levering volgens een modelcontract aan te bieden.
6. Artikel 52ca, tweede lid, van de Gaswet en artikel 95na, tweede lid, van de Elektriciteitswet 1998 luiden als volgt:

## «Besluit»

De Autoriteit Consument en Markt stelt het modelcontract vast, na consultatie van organisaties van leveranciers, netbeheerders en afnemers.

### 3 Wijzigingen in het modelcontract

7. Er zijn diverse wijzigingen in dit besluit ten opzichte van het besluit van 2012. Deze worden hier puntsgewijs behandeld.

#### Uitspraak CBB

8. Tegen het besluit van 2012 is indertijd beroep ingesteld. Op 5 maart 2014 heeft het College van Beroep voor het bedrijfsleven hierin uitspraak gedaan<sup>1</sup>. In rechtsoverweging 3.2 heeft het College daarbij het volgende vastgesteld: “Het College is van oordeel dat hier sprake is van een algemeen verbindend voorschrift, waartegen ingevolge artikel 8:2, aanhef en onder a (oud), in samenhang gelezen met artikel 7:1, eerste lid van de Awb geen bezwaar en beroep openstond.”
9. Nu het besluit tot vaststelling van het modelcontract als algemeen verbindend voorschrift gekwalificeerd moet worden, heeft ACM in onderhavig besluit er voor gekozen om de Aanwijzingen voor de Regelgeving te hanteren bij de formulering van de bepalingen, alsmede de Toelichting daarop. De redactionele afwijkingen van dit besluit ten opzichte van het besluit van 2012 dienen ter verhoging van de kenbaarheid en leesbaarheid van het modelcontract als algemeen verbindend voorschrift.

#### Wijzigingen modelcontract

10. Het modelcontract zoals vastgesteld in bijlage 1 bij het besluit van 2012 bestond uit de volgende onderdelen: Een Bevestigingsbrief, Modelcontractvoorwaarden, Algemene voorwaarden, Modelcontractvoorwaarden, Kwaliteitscriteria en een Tarievenblad.
11. In verband met de implementatie van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 199/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEU L 304/64) (Implementatiewet richtlijn consumentenrechten),

---

<sup>1</sup> Vindplaats: ECLI:NL:CBB:2014:80.

## «Besluit»

zijn de Boeken 6 en 7 van het Burgerlijk Wetboek met ingang van 13 juni 2014 gewijzigd. Vanwege deze wetswijzigingen, voldoet het modelcontract zoals vastgesteld met het besluit van 2012, niet meer aan de geldende wetgeving.

12. ACM past het modelcontract daarom aan aan de geldende wetgeving. Daarbij sluit ACM ook aan bij het document "Informatievoorziening op de consumentenmarkt voor energie" (hierna: Document Informatievoorziening) dat ACM op 4 november 2014 heeft gepubliceerd. In dit document geeft ACM een toelichting op de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ten aanzien van informatieverstrekking door aanbieders van energiecontracten aan consumenten.
13. De boeken 6 en 7 van het Burgerlijk Wetboek bevatten bijzondere regels die gelden voor overeenkomsten die worden gesloten tussen handelaren en consumenten. Leveranciers moeten het modelcontract aanbieden aan *afnemers* als bedoeld in artikel 95a van de Elektriciteitswet en artikel 43 van de Gaswet. Dit is een bredere definitie dan door het Burgerlijk Wetboek gehanteerde begrip "consument" en omhelst ook zakelijke afnemers die beschikken over een aansluiting met een bepaalde maximale doorlaatwaarde.
14. In boek 6 van het Burgerlijk Wetboek zijn bovendien bijzondere verplichtingen opgenomen die gelden in het geval overeenkomsten *op afstand of buiten de verkooppuimte* worden gesloten. Bij overeenkomsten die worden gesloten, anders dan op afstand of buiten de verkooppuimte, gelden in bepaalde gevallen andere regels. Om het modelcontract zo eenvoudig mogelijk te houden, past ACM de regels die gelden in het geval van overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppuimte ook toe op overeenkomsten die gesloten worden anders dan op afstand of buiten de verkooppuimte.
15. Omwille van de helderheid en overzichtelijkheid kiest ACM voor een eenduidig modelcontract. ACM kiest niet voor verschillende varianten waaruit gekozen zou moeten worden afhankelijk van de vraag of het modelcontract met een consument of een zakelijke afnemer wordt afgesloten en afhankelijk van de vraag of de overeenkomst binnen een verkooppuimte dan wel buiten een verkooppuimte of op afstand wordt afgesloten.
16. Het eenduidige modelcontract dat ACM vaststelt voldoet aan de regels die gelden voor het sluiten van overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppuimte met consumenten omdat deze regels de meeste bescherming bieden en het daarmee ook in andere situaties aan de regels voldoet. Dit betekent dat ook als het modelcontract binnen een verkooppuimte wordt afgesloten of als het modelcontract met een zakelijke afnemer wordt afgesloten, dezelfde

## «Besluit»

informatie moet worden verstrekt die verplicht is bij het sluiten van overeenkomsten met consumenten buiten de verkoopprijs of op afstand. Dit betekent ook dat wanneer het modelcontract binnen een verkoopprijs wordt afgesloten of als het modelcontract met een zakelijke afnemer wordt afgesloten, het recht van ontbinding geldt. Overigens was het recht van ontbinding op grond van de algemene voorwaarden van Energie-Nederland al van toepassing, ook bij het sluiten van contracten met zakelijke kleinverbruikers en bij overeenkomsten die binnen een verkoopprijs worden afgesloten.

17. ACM maakt tevens gebruik van deze gelegenheid om een aantal andere juridische onvolkomenheden te verbeteren. Tevens bepaalt ACM dat de geharmoniseerde begrippen zoals opgesteld door Energie-Nederland, de branchevereniging voor energieleveranciers<sup>2</sup>, ook in het modelcontract gehanteerd moeten worden. ACM heeft de begrippen die voorkomen in het modelcontract overeenkomstig deze geharmoniseerde begrippen gewijzigd. Mochten de geharmoniseerde begrippen in de toekomst wijzigen, worden de begrippen in het modelcontract geacht overeenkomstig te zijn aangepast.
18. In de randnummers 17 tot en met 20 worden de wijzigingen in de Bevestigingsbrief toegelicht. Daarna worden in de randnummers 21 tot en met 27 de wijzigingen aan de Modelcontractvoorwaarden toegelicht. Randnummer 28 betreft de wijziging met betrekking tot het Tarievenblad. In randnummer 29 worden de wijzigingen aan de Kwaliteitscriteria toegelicht.

### Bevestigingsbrief

19. In verband met artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel c, g en q, BW juncto 6:230t, eerste en tweede lid, BW en/of 6:230v zesde lid, BW heeft ACM de bevestigingsbrief als volgt gewijzigd:
  - Toegevoegd is de verplichting te informeren over de naam, het vestigingsadres en contactgegevens van de wederverkoper, voor zover daarvan sprake is.
  - Verduidelijkt is dat leveranciers hun vestigingsadres moeten vermelden, door de term “adres” te vervangen door “vestigingsadres”.
  - Toegevoegd is dat leveranciers hun faxnummer moeten vermelden indien dat beschikbaar is.
  - Toegevoegd is de verplichting informatie te verstrekken over de wijze van betaling en over

---

<sup>2</sup> <http://www.energie-nederland.nl/wp-content/uploads/2014/12/Geharmoniseerde-begrippen-en-toelichting-energienota1.pdf>

## «Besluit»

het bestaan van waarborgen of andere financiële garanties en de voorwaarden daarbij.

20. Op grond van artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel h, BW juncto 6:230o, eerste lid, BW, is de termijn waarbinnen de klant kan afzien van het contract gewijzigd van minimaal 10 kalenderdagen in minimaal 14 kalenderdagen. Een verwijzing naar het Modelformulier voor ontbinding/herroeping is toegevoegd.
21. Op grond van artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel a, juncto 6:230t, eerste en tweede lid, BW en/of 6:230v zesde lid, BW, moet in de bevestigingsbrief informatie worden verstrekt over de voornaamste kenmerken van de overeenkomst. Bovendien moet op grond van artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel e, juncto 6:230t, eerste en tweede lid, BW en/of 6:230v zesde lid, BW, informatie worden verstrekt over de prijs. In het Document Informatievoorziening heeft ACM verduidelijkt hoe deze informatieverplichtingen bij energiecontracten worden ingevuld. Overeenkomstig daarmee heeft ACM de bevestigingsbrief als volgt aangepast:
- Aan de verplichte informatie over het contract is toegevoegd informatie over de opwekkingsbron en de datum van het afsluiten van het contract.
  - Met betrekking tot de informatieplicht over de startdatum van de levering is verduidelijkt dat de startdatum zoals overeengekomen met de klant moet worden vermeld. De optie dat de leverancier de klant op een later tijdstip informeert wanneer de levering start is verwijderd.
  - Met betrekking tot de weergave van kosten is toegevoegd dat moet worden geïnformeerd over netbeheerkosten. De optie klanten door middel van het tarievenblad te informeren over de kosten (zie ook randnummer 28) komt te vervallen. De verwijzingen naar het tarievenblad zijn dan ook verwijderd. Ook de verplichting informatie te verstrekken over de netbeheerder en de gasregio van de afnemer is verwijderd. Toegevoegd is de informatieplicht over het bedrag waarmee de energiebelasting jaarlijks wordt verminderd. Toegevoegd is dat, indien van toepassing, moet worden geïnformeerd over dubbeltarieven en de tijden waarop deze van toepassing zijn.
  - Toegevoegd is de informatieplicht over de wijze van salderen en de terugleververgoeding voor het geval de afnemer zelf energie opwekt en eventueel een deel teruglevert.
22. Verduidelijkt is dat tarieven *jaarlijks* op 1/1 en 1/7 kunnen wijzigen.

### Modelcontractvoorwaarden

23. Aan artikel 2.1 is op grond van artikel 6:230n, tweede lid, BW, toegevoegd dat behalve de tarieven, de andere afspraken die in de bevestigingsbrief zijn weergegeven niet kunnen worden gewijzigd tenzij dit uitdrukkelijk met de klant wordt overeengekomen.

## «Besluit»

24. Artikel 2.2. is overeenkomstig jurisprudentie van het Hof van Justitie<sup>3</sup> zodanig aangepast dat de leverancier over alle tariefwijzigingen tijdig voor inwerkingtreding persoonlijk moet informeren. De mogelijkheid om over tariefstijgingen achteraf te informeren komt te vervallen. Ook is de mogelijkheid wijzigingen alleen via de website bekend te maken verwijderd.
25. Ter verduidelijking is artikel 2.4 toegevoegd waarin wordt bepaald dat de leverancier alleen waarborgsommen of andere financiële garanties kan vragen als de klant voor het sluiten van de overeenkomst is geïnformeerd over het bestaan daarvan en de voorwaarden daarbij, en de afspraak daarover in de bevestigingsbrief is vermeld. Zie hiervoor ook randnummer 17.
26. Overeenkomstig de wijziging in de bevestigingsbrief genoemd in randnummer 19, is in artikel 3.1 verduidelijkt dat de startdatum van de levering met de klant wordt overeengekomen en in de bevestigingsbrief wordt vermeld.
27. In artikel 3.2 is informatie toegevoegd over de voorwaarden en modaliteiten van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel h, BW. Ook is overeenkomstig artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel j, BW informatie toegevoegd over kosten die de klant verschuldigd is indien hij gebruik maakt van zijn recht op bedenktijd nadat de levering op zijn verzoek al tijdens de bedenktijd is begonnen.
28. De tekst in artikel 4 over de voorwaarden waaronder de leverancier het e-mailadres van de klant mag gebruiken voor e-mailberichten ter promotie van haar eigen producten of diensten is in lijn gebracht met wat daarover in artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet is bepaald.
29. Uit artikel 5 is de verwijzing naar het Tarievenblad verwijderd.

### Tarievenblad

30. Omdat de afnemer overeenkomstig het Document Informatievoorziening in de bevestigingsbrief geïnformeerd wordt over de in zijn situatie van toepassing zijnde kosten maakt het tarievenblad geen onderdeel meer uit van het modelcontract.

### Kwaliteitscriteria

31. In de kwaliteitscriteria zijn verwijzingen toegevoegd naar de informatieverplichtingen op

---

<sup>3</sup> HvJ EG 21 maart 2013, nr. C-92/11 en HvJ EG 23 oktober 2014, nr. C-359/13



## «Besluit»

grond van artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel d, g, n en t, BW juncto 6:230t, eerste en tweede lid, BW en/of 6:230v zesde lid, BW. De leverancier kan kiezen of hij deze informatie in de kwaliteitscriteria wil opnemen of in de bevestigingsbrief. Het betreft de verplichtingen informatie te verstrekken over:

- het adres voor het indienen van klachten indien dat afwijkt van het adres dat in de bevestigingsbrief vermeld wordt
- de wijze van klachtafhandeling
- relevante gedragscodes en de wijze waarop daarvan een afschrift kan worden verkregen
- geschillenregelingen waarbij de leverancier is aangesloten de wijze waarop daar toegang toe is.

Ten slotte

32. De Algemene Voorwaarden zijn overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van Energie Nederland. Zoals bepaald in artikel 5 van de Modelcontractvoorwaarden gaan in geval van tegenstrijdigheid, de Modelcontractvoorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden.
33. Het modelformulier voor herroeping/ontbinding als bedoeld in artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel h, BW, wordt onderdeel van het modelcontract.
34. Voor het overige is het modelcontract ongewijzigd en gelden dezelfde uitgangspunten als opgenomen in het besluit van 2012.
35. Gelet op het voorgaande stelt ACM het modelcontract vast overeenkomstig de bijlage bij dit besluit. Het bestaat uit: de Bevestigingsbrief, Modelcontractvoorwaarden, Algemene Voorwaarden, Kwaliteitscriteria en het Modelformulier voor herroeping/ontbinding.

## 4 Procedure

36. Uit het oogpunt van een zorgvuldige besluitvormingsprocedure heeft de Autoriteit Consument en Markt organisaties van leveranciers, netbeheerders en afnemers geraadpleegd door terinzagelegging van een voorstel voor een gewijzigd modelcontract, de publicatie daarvan op de website, en door eenieder de gelegenheid te bieden tot het indienen van zienswijzen. Belanghebbenden zijn hiervan op de hoogte gebracht door bekendmaking hiervan in de Staatscourant. Dit heeft geleid tot zienswijzen van ... , die ACM hierna afzonderlijk zal bespreken.

«Besluit»

## 5 Zienswijzen

's Gravenhage. [Datum]

De Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze:

mr. J.G Vegter  
bestuurslid

CONCEPT

10/10