



Besluit

Datum 17 april 2024
Kenmerk ACM/UIT/620105
Zaaknummer ACM/24/188383

1 Woo-verzoek

1. Per e-mail heeft u op 17 februari 2024 op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om openbaarmaking van alle documenten over de input van de ACM in het kader van het onderzoek, het advies en de handreiking erpacht door gemeenten, een onderzoek dat wordt uitgevoerd door Deloitte in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (hierna: het Verzoek)¹.
2. De ACM heeft besloten uw verzoek gedeeltelijk toe te wijzen. Hieronder licht de ACM de beslissing toe.

2 Verloop van de procedure

3. De ACM heeft de ontvangst van uw verzoek schriftelijk bevestigd op 28 februari 2024.² De ACM heeft u vervolgens op 13 maart 2024 geïnformeerd over het verdagen van de beslistermijn tot 30 maart 2024.³
4. Op 27 maart 2024 heeft de ACM u per brief laten weten dat er vertrouwelijkheden moesten worden afgestemd met derde belanghebbenden. De beslistermijn is daarom verlengd tot en met de dag waarop door de derde belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht.⁴ De derde belanghebbenden hebben aangegeven geen bezwaar te hebben tegen de openbaarmaking als voorgenomen door de ACM.

3 Woo-regime

5. De Woo geeft eenieder het recht op toegang tot publieke informatie vanwege het algemeen belang van openbaarheid van deze informatie, behoudens de beperkingen gesteld in de wet.⁵ Dit belang van openbaarheid dient afgewogen te worden tegen het belang om de publieke informatie niet openbaar te maken, bijvoorbeeld het belang van de internationale betrekkingen van Nederland, het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer of het belang van toezicht van

¹ Het verzoek is geregistreerd met kenmerk ACM/IN/845033.

² ACM/UIT/615362.

³ ACM/UIT/616500.

⁴ ACM/UIT/617716.

⁵ Zoals bedoeld in artikel 2.5 van de Woo.

bestuursorganen.⁶ Indien deze belangen zwaarder wegen dan het algemene belang van openbaarheid, wordt de informatie niet openbaar gemaakt onder de Woo.

6. Naast de Woo heeft de ACM een speciaal openbaarmakingsregime in de Instellingswet ACM voor informatie die zij onder zich heeft voor de uitvoering van haar wettelijke taken, dat dan voorrang heeft op de Woo.⁷ In dit geval is uitsluitend de Woo van toepassing omdat de documenten zijn vervaardigd specifiek in relatie tot het geven van input tijdens een rondetafelgesprek in verband met een onderzoek door Deloitte, in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Deze documenten zijn niet vervaardigd ten behoeve van de gebruikelijke uitvoering van toezichttaken op een onderneming of handelaar, maar enkel ten behoeve van deelname aan het gesprek als hiervoor omschreven. Die documenten houden zodoende geen direct verband met de uitvoering van de wettelijke taken van de ACM.

4 Inventarisatie documenten

7. Naar aanleiding van het verzoek is er in de digitale archieven van de ACM en mailboxen van betrokken medewerkers gezocht naar informatie. Daarbij heeft de ACM gebruik gemaakt van zoektermen. Enkele voorbeelden van deze zoektermen zijn: "handreiking", "Deloitte" en "BZK" evenals namen van betrokken medewerkers.
8. Op basis van deze zoekactie heeft de ACM 72 documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen. Deze documenten zijn opgenomen in de inventarislijst in de bijlage bij dit besluit.

5 Overwegingen

9. De ACM besluit uw verzoek om openbaarmaking gedeeltelijk toe te wijzen. De ACM besluit om alle documenten openbaar te maken, maar maakt in de desbetreffende documenten gebruik van uitzonderingsgronden op de openbaarmakingsplicht die in de Woo zijn opgenomen, zoals hieronder wordt toegelicht. Op de inventarislijst is per document aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast. De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van dit besluit.

5.1 Persoonsgegevens

10. Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft het openbaar maken van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.
11. Voor zover het de namen en telefoonnummers van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Namen en telefoonnummers van ambtenaren zijn persoonsgegevens. Het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is het in het geval van ambtenaren van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Woo (aan eenieder). Vanuit deze gedachte maakt de ACM geen persoonsgegevens van haar medewerkers openbaar, tenzij deze uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden.

⁶ Zie artikel 5.2 van de Woo.

⁷ Zie artikel 8.8 Woo.

Beoordeling

12. Het Verzoek ziet volledig op documenten met daarin persoonsgegevens, namelijk 73 documenten waarin namen en/of telefoonnummers van ambtenaren van de ACM, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties dan wel medewerkers van Deloitte zijn opgenomen. Aangezien in deze documenten namen van medewerkers zijn opgenomen die niet uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden, maakt de ACM deze namen niet openbaar.

5.2 Controle, inspectie en toezicht

13. Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder d, van de Woo blijft het openbaar maken van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de belangen van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen.

Beoordeling

14. Het Verzoek ziet deels op documenten waarin directe en/of herleidbare verwijzingen zijn vermeld naar een onderzoek van de ACM. Het gaat hier om overwegingen die verband houden met de uitvoering van wettelijke taken door de ACM, en daarom bij openbaarheid gevolgen zouden kunnen hebben op de marktwerking. Die informatie moet vertrouwelijk worden gehouden zodat de ACM haar wettelijke taken effectief kan blijven uitoefenen. Het gaat hier om 19 documenten. Dit betreft de volgende documentnummers uit de bijlage: 1-6, 9, 13-15, 17, 22-23, 39-40, 42, 65, 68, 73. In dit geval heeft de ACM per passage beoordeeld of het belang van openbaarmaking van de informatie opweegt tegen het belang voor de inspectie, controle en toezicht door de ACM. In de 19 documenten zijn daarom verschillende passages niet openbaar gemaakt.

5.3 Persoonlijke beleidsopvattingen

15. Op grond van artikel 5.2, eerste lid, van de Woo blijft het openbaar maken van informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, achterwege voor zover het gaat om daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.
16. Medewerkers moeten in openheid onderling over een zaak kunnen communiceren, al dan niet ook via elektronische middelen. Integrale openbaarmaking van interne e-mails en andere interne documenten zou hun ongehinderde bijdrage aan de interne gedachtevorming rond de totstandkoming van besluiten in het kader van toezicht kunnen schaden.

Beoordeling

17. Het Verzoek ziet deels op documenten waarin persoonlijke beleidsopvattingen zijn opgenomen, namelijk 5 documenten. Dit betreft de volgende documentnummers uit de bijlage: 5, 40, 50, 55, 73. In de 5 documenten zijn daarom verschillende passages niet openbaar gemaakt.

6 Publicatie

18. Dit besluit, de inhoud van de onderliggende aanvraag en de verstrekte stukken zullen in overeenstemming met de reeds geldende inspanningsverplichting van de ACM worden

gepubliceerd op de internetpagina van de ACM.⁸ Daarnaast stuurt de ACM u de stukken toe per Cryptshare.

Fout! Ongeldige bestandsnaam.

Den Haag, 17 april 2024

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

[vertrouwelijk]*

Teammanager Directie Consumenten

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

* In de openbare versie van het besluit zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om reden van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken aangegeven. In het geval van getallen of percentages kan de vervanging hebben plaatsgevonden in de vorm van vermelding van bandbreedtes.

⁸ acm.nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken.

Inventarislijst

Volgnr.	Document-kenmerk	Datum	Type	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Artikel 5.1 lid 2 onder e Woo	Artikel 5.1 lid 2 onder d Woo	Artikel 5.2 lid 1 Woo
1	ACM/INT/497159	16-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
2	ACM/INT/497160	17-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
3	ACM/INT/497161	17-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
4	ACM/INT/497162	22-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
5	ACM/INT/497163	22-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	x
6	ACM/INT/497164	22-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
7	ACM/INT/497165	22-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
8	ACM/INT/497166	22-02-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
9	ACM/INT/497167	3-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
10	ACM/INT/497515	14-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
11	ACM/INT/497516	14-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
12	ACM/INT/497517	14-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
13	ACM/INT/497518	20-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
14	ACM/INT/497519	21-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
15	ACM/INT/497520	21-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
16	ACM/INT/497521	21-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
17	ACM/INT/497522	22-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
18	ACM/INT/497523	27-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
19	ACM/INT/497524	27-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
20	ACM/INT/497525	27-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
21	ACM/UIT/616311	27-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
22	ACM/INT/497527	27-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	x
23	ACM/INT/497528	27-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
24	ACM/INT/497529	27-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
25	ACM/INT/497530	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
26	ACM/INT/497531	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
27	ACM/UIT/616312	28-03-	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk	x		

		23			vertrouwelijk			
28	ACM/UIT/616313	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
29	ACM/INT/497532	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
30	ACM/INT/497533	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
31	ACM/INT/497534	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
32	ACM/INT/497535	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
33	ACM/IN/852335	28-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
34	ACM/INT/497536	29-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
35	ACM/INT/497537	29-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
36	ACM/UIT/616315	29-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
37	ACM/INT/497538	29-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
38	ACM/IN/852336	29-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
39	ACM/UIT/616316	29-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
40	ACM/IN/852337	29-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	x
41	ACM/UIT/616317	30-03-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
42	ACM/UIT/616318	17-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
43	ACM/IN/852338	18-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
44	ACM/INT/497539	14-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
45	ACM/INT/497540	14-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
46	ACM/INT/497541	14-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
47	ACM/INT/497542	14-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
48	ACM/INT/497543	14-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
49	ACM/INT/497544	17-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
50	ACM/INT/497545	18-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		x
51	ACM/INT/497546	18-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
52	ACM/INT/497547	18-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
53	ACM/UIT/616319	18-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
54	ACM/IN/852340	19-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
55	ACM/INT/497550	19-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		x
56	ACM/UIT/616320	20-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
57	ACM/INT/497701	20-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		

58	ACM/INT/497702	20-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
59	ACM/INT/497703	20-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
60	ACM/UIT/616451	20-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
61	ACM/UIT/616452	26-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
62	ACM/INT/497704	26-04-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
63	ACM/INT/497705	1-05-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
64	ACM/IN/852834	1-05-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
65	ACM/INT/497706	1-05-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
66	ACM/UIT/616453	1-05-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
67	ACM/INT/497707	12-05-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
68	ACM/INT/497709	16-05-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	
69	ACM/UIT/616454	5-10-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
70	ACM/IN/852835	5-10-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
71	ACM/UIT/616455	5-10-23	E-mail	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x		
72	ACM/INT/499142	31-03-23	Notitie	Openbaar	Gedeeltelijk vertrouwelijk	x	x	x